Votre centre de relation client en Tunisie

AssisTel

Réf. : AT-PLAQ-1

Performance sur toute la ligne

IP CONTACT CENTER

AssisTel

Pour ceux qui trouvent qu'il y a trop de textes dans les plaquettes commerciales, voici juste un concentré sur notre entreprise:

AssisTel **La relation client est notre métier**

www.assistel.eu

IP CONTACT CENTER

AssisTel a précisément pour mission de bâtir avec votre entreprise, quel que soit son secteur d'activité, une relation basée sur la culture client et le marketing relationnel.

Le client est au centre de votre stratégie,

AssisTel est au cœur de votre démarche pour :

- **VALORISER** votre marque,
- **PROSPECTER**,
- **CONQUÉRIR** de nouveaux marchés,
- **QUALIFIER** vos cibles,
- **ENQUÊTER** sur la satisfaction de vos clients,
- **FIDÉLISER**,
- **VENDRE** vos produits ou services.

■ POUR EN SAVOIR DAVANTAGE, CONSULTEZ LES PAGES QUI SUIVENT...

Implantés en Tunisie, nous offrons bien des avantages aux entreprises européennes qui externalisent,

ainsi qu'aux entreprises locales.

Une porte ouverte

sur une rentabilité immédiate et des avantages indéniables

Ouverte sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication et sur les nouvelles disciplines à forte valeur ajoutée telles que les centres d'appels, la Tunisie se dote de moyens techniques et humains et d'infrastructures de premier rang.
Rentabilité immédiate, coûts très accessibles et charges réduites sont de véritables accélérateurs pour développer vos affaires.

Un choix stratégique pour la délocalisation ou la gestion de la relation client à distance.

Accessibilité: **Locaux au pied du métro et à cinq minutes de l'aéroport.**

AssisTel

Nous sommes situés dans une zone nouvelle et stratégique pour les Technologies de l'Information et de la Communication, desservie par fibre optique.

AssisTel www.assistel.eu

IP CONTACT CENTER

Ressources humaines stables...

Appropriées à la communication directe et à la relation commerciale, les potentialités humaines sont vitales pour entretenir un vrai sens d'écoute, avec empathie et enthousiasme.
Le perfectionnement est un souci de tous les jours pour faire ses preuves et engranger des résultats.

Nos ressources humaines locales sont stables et désireuses de faire carrière dans notre centre d'appels. **AssisTel** affiche clairement sa stratégie : Faire des ressources humaines sa véritable valeur ajoutée pour le bénéfice de votre entreprise.

...performantes et hautement qualifiées

Le niveau de nos tété-conseillers (Bac+4 et plus) permet d'engager un véritable dialogue avec vos prospects et vos clients.
Ces derniers se sentent rassurés et pris en main par des professionnels de la communication téléphonique.
Des formations internes régulières et de très grande efficacité, adaptées à la culture de vos clients, permettent un perfectionnement continu de nos télé-conseillers.

Des technologies conformes aux RÈGLES DE L'ART, et des métiers de QUALITÉ

Satisfaction et leadership sont notre leitmotiv

savoir faire...

AssisTel est un centre de profit générateur de bénéfices immédiatement mesurables dans le bilan de votre entreprise. Nous mettons en place des solutions qui anticipent les besoins de vos clients et qui répondent à leurs attentes.

AssisTel est équipé d'un système de téléphonie ip, dupliqué, hébergé dans un datacenter, connecté à différents opérateurs télécom.
Ce système fournit : la gestion des appels entrants, la gestion des **files d'attente**, la numérotation automatique en mode **« predictive dialing »**, **un serveur vocal interactif**, un outil de **scripts** intégrant les données du client, le **couplage téléphonie informatique**, des **statistiques en temps réel** et accessibles à partir d'internet, **l'écoute à distance**...

...et technologie

Dotée des moyens les plus modernes et les plus sûrs, la technologie mise en place par AssisTel ne connaît pas de frontières. Véritable interface, cette technologie de dernière génération permet de s'adapter parfaitement aux métiers des clients. Autour d'un système ouvert "intranet-extranet", plusieurs médias sont gérés en mode optimisé (téléphone, fax, courrier, internet) pour offrir une prestation personnalisée à vos clients.

... se mêlent

pour donner un **BÉNÉFICE CLIENT IMMÉDIAT** parfaitement mesurable et une **AFFINITÉ CERTAINE**, entre votre marque et le client.

Web call center

Détection de projets

Réception d'appels

Création de trafic **Emission d'appels**

Prise de rendez-vous

Traitement d'e-mails

Télévente **Télésondage** **Traçabilité**

AssisTel

Alliance des nouvelles technologies de l'information et de la communication au marketing client

AssisTel www.assistel.eu

IP CONTACT CENTER

Un centre de relation client Spécialiste en immobilier

- Gestion des appels Syndic
- Prospection des biens immobiliers à vendre
- Prospection de clients acquéreurs
- Contentieux téléphonique (paiement des charges et des loyers)
- Gestion des pannes et incidents
- Services toute l'année y compris les jours fériés et 7j/7
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants

AssisTel www.assistel.eu

IP CONTACT CENTER

Ce que l'on dit est aussi important que ce que l'on fait !

Au téléphone, c'est encore plus vrai !

AssisTel

Centre de relation client

www.assistel.eu

Tél.: +33 4 84 25 00 10 E-mail: contact@assistel.eu
Immeuble Permétal, 35 Avenue Hédi Karray,
Centre Urbain Nord, 1082 Tunis

Conçu par AssisTel : www.assistel.eu/design

AssisTel www.assistel.eu

IP CONTACT CENTER